

# PARTNERSTVO PRE ROZVOJ REGIÓNU SPIŠ PONÚKA

V rámci projektu **RE-PAS** rekvalifikáciu uchádzačov o zamestnanie

V kurze

## Komunikačné, interpersonálne a manažérske zručnosti.

Obsahom kurzu je:

Názov odbornej témy	Počet hodín
Komunikácia všeobecne <i>Rozhovor a druhy rozhovorov</i> <i>Počúvanie a načúvanie, otázky</i>	16 hod
Spätná väzba a kritika <i>Prostriedky komunikácie</i> <i>Štýly riadenia</i> <i>Efektívna komunikácia</i> <i>Krízová komunikácia na pracovisku</i>	16 hod
Hranie rolí 1 <i>Zvládanie komunikácie medzi zamestnancami navzájom a zamestnancami a manažmentom</i> <i>Typy pováh zákazníkov</i> <i>Problémový zákazník</i> <i>Krízová komunikácia so zákazníkom</i>	16 hod
Hranie rolí 2 <i>Zvládanie komunikácie medzi zamestnancom a zákazníkom</i>	4 hod
Etiketa a protokol <i>Firemná kultúra</i> <i>Zásady tvorby a dodržiavania etikety a protokolu organizácie</i>	8 hod
<b>SPOLU:</b>	<b>60 hod</b>

Pred rekvalifikáciou:

- Uchádzač o zamestnanie si vyberie rekvalifikačný kurz, o ktorý má záujem. Nárok na príspevok na rekvalifikáciu má iba ten uchádzač o zamestnanie, ktorý za posledných 5 rokov neabsolvoval cez úrad práce, sociálnych vecí a rodiny vzdelávanie s tým istým alebo veľmi podobným zameraním, o ktoré má teraz záujem.
- Uchádzač o zamestnanie môže v procese výberu rekvalifikácie osloviť viacerých poskytovateľov rekvalifikácie a zistiť si základné informácie o ponúkaných rekvalifikáciách...
- Následne si uchádzač o zamestnanie podá na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, kde je evidovaný, požiadavku na vybranú rekvalifikáciu na predpísanom formulári, najneskôr však 14 kalendárnych dní pred začiatkom požadovanej rekvalifikácie.

Bližšie informácie:

**ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ  
A RODINY**

**Partnerstvo pre rozvoj regiónu Spiš**  
Mgr. Dana Štrbianová, tel: 0905 584 362  
Business Center Poprad  
Karpatská 3256/15  
05801 Poprad